1. Titolare del trattamento e DPO

Il Titolare del trattamento **Impresa Elettrica Danna e Bonaccorsi srl**- Produzione e distribuzione di energia elettrica - tel. 091334458 - fax Clienti 0918771813 e-mail ufficioamministrativo@dannabonaccorsi.it posta certificata: dannabonaccorsi@postacertificata.org, Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet www.dannabonaccorsi.it o raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Reg. UE 2016/679/.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati – DPO: e-mail ergon.serviziodpo@pec.it

2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche

1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;

2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, senza necessità del Suo consenso espresso, (Art 6 lett. b ed e del GDPR) per le seguenti finalità:

a) concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;

b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;

c) Adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;

d) Gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc…).

***

L'interessato potrà conferire dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

4. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA – copia di doc identità
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, potenza impegnata espressa in kW, consumo totale annuo espresso in kWh, residenza)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti
- visura catastale
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c) e d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni

contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Impresa Elettrica Danna e Bonaccorsi srl di erogarLe i servizi richiesti.

6. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Impresa Elettrica Danna e Bonaccorsi srl i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo
- a società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di IMPRESA ELETTRICA DANNA E BONACCORSI SRL, forniti da Lei in altre circostanze.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Responsabile del Trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In relazione all'art. 3, lettera f) i dati personali saranno trattati anche mediante:

1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata

2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo

3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

10. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

1) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;

2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

3) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;

4) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;

5) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano

trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
6) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
7) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:
- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioamministrativo@dannabonaccorsi.it oppure
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: dannabonaccorsi@postacertificata.org .

12. Pubblicità ed aggiornamento dell'Informativa

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società http://www.dannabonaccorsi.it/ ed è aggiornata al 25/05/18

***

Il sottoscritto dichiara di essere stato informato che, ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio, la scrivente accederà alle informazioni direttamente trasmesse dall'ente pubblico ed in particolar modo dal Comune di Ustica, che comunicherà tramite un codice la tipologia di agevolazione di spettanza dell'utente e non altre informazioni.

Data e firma _____

Il sottoscritto, essendo stato informato sull'opportunità di ricevere la bolletta in formato elettronico ed avendo ricevuto informazioni sulle caratteristiche tecniche e modalità operative del servizio, CHIEDE DI ADERIRE AL SERVIZIO "BOLLETTA ON LINE" e di rinunciare alla ricezione della bolletta in forma cartacea, sollevando Impresa Elettrica Danna e Bonaccorsi srl da ogni responsabilità ed impegno di inoltro del documento fisico. A tal fine trasmette indirizzo mail al quale inviare i codici di accesso al servizio e gli avvisi di emissione fattura:_____

Data e firma _____